



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SESSION 2014

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
FLEURISTE

**EP2 (U2) PRATIQUE DE LA VENTE-
CONSEIL EN MAGASIN (1h 15mn)
50 points**

Sous-épreuves

- * **Prestation de vente directe (15 mn)**
- * **Prestation liée à une transmission florale (10 mn)**
- * **Entretien**
 - * **appréciation (5 mn)**
 - * **entretien (20 mn)**
 - * **connaître l'environnement économique (25 mn)**

SUJETS

Ce dossier comprend : folios

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 14EP2		
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin	Session 2014		
Prestation de vente directe (15 mn)	Durée : 1h15	Coefficient : 4	folio

SESSION 2014

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
FLEURISTE

EP2 (U2)

**PRATIQUE DE LA VENTE-
CONSEIL EN MAGASIN**

Sous-épreuve

**Prestation de vente directe
(15 points)**

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 14EP2
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin	Session 2014
Prestation de vente directe (15 mn)	Coefficient : 4 folio 1/2

SESSION 2014

PRESTATION DE VENTE DIRECTE

- 1 - Je reçois des amis demain soir chez moi. Je voudrais les étonner avec quelque chose de très original à placer sur ma table. Ma nappe est blanche. Pas de budget précis. Pouvez-vous le livrer ?
- 2 - J'ai eu une grosse dispute avec mon épouse. Je ne sais pas comment me faire pardonner. Je voudrais lui faire livrer un bouquet avant mon retour. Que me conseillez-vous ?
- 3 - Je me marie dans deux mois et je recherche pour mes deux sœurs et mon amie qui sera témoin un bijou floral. Pouvez-vous leur confectionner un bracelet ? Budget prévu : 50 euros.
- 4 - Je voudrais mettre sur la tombe d'un parent une jardinière de plantes qui tiendra l'hiver. Budget : 60 euros.
- 5 - J'ai vu dans un magasin trois orchidées dans un grand vase transparent. Pouvez-vous me réaliser la même chose. J'aimerais une estimation du coût avant de me décider.
- 6 - Nous nous sommes cotisés pour offrir un cadeau à une amie qui sort de l'hôpital. Nous avons envie d'une grande composition avec des fleurs exotiques. Que me proposez-vous ? Budget : 100 euros. Pouvez-vous lui livrer ?
- 7 - Je voudrais offrir une plante fleurie à un couple d'amis qui nous invite à un week-end à la campagne. Le budget est restreint car nous amenons aussi quelques bouteilles de bon vin.
- 8 - J'ai vu des petites compositions colorées qui ressemblaient à des petites pâtisseries. J'aimerais offrir quelque chose dans cet esprit là. Budget : 40 euros.
- 9 - Je voudrais une coupe de plantes vertes à placer sur un meuble en bois dans l'entrée de ma maison. C'est une pièce fraîche et peu lumineuse. Budget : 40 à 50 euros.
- 10 - C'est la communion de mon filleul. J'aimerais offrir une composition qui pourra être placée sur la grande table ou sera disposé le buffet. J'ai un budget d'environ 50 euros.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 14EP2	
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin		Session 2014	
Prestation de vente directe (15 mn)		Coefficient : 4	Page 2/2

SESSION 2014

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
FLEURISTE

EP2 (U2)
PRATIQUE DE LA VENTE-CONSEIL
EN MAGASIN

Sous-épreuve

***Prestation liée à une transmission florale**
(15 points)

SUJET

Ce dossier comprend : 2 folios

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 14EP2		
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin	Session 2014		
Transmission florale (10mn)	Durée : 1h15	Coefficient : 4	folio 1/2

SESSION 2014
CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
FLEURISTE

Prestation liée à une transmission florale

1 - Ma sœur vient d'avoir une petite fille à la clinique des bleuets à Reims (51000). Je souhaite lui faire porter un joli bouquet. Que me proposez vous pour un budget de 50€ ?

2 - Je voudrais envoyer une composition de plantes à ma grand-mère qui habite Lille (59000). Elle fête ses 70 ans. Budget : environ 60€.

3 - Ma mère habite Laon (02000) et organise une réunion familiale pour réunir ses enfants et ses petits enfants. Je serai hélas absente et je voudrais lui envoyer un gros bouquet pour me faire pardonner. Budget: 75 € .

4 - Ma nièce se marie, ce samedi, à Lille et je souhaite lui faire livrer un gros bouquet de fleurs blanches.
Je veux lui faire plaisir sans me ruiner pour autant, que me conseillez vous ?

5 - Mon amie d'enfance qui habite Reims (51000) fête ses 50 ans. Elle aime les fleurs exotiques. Mon budget est d'environ 50€. Que me proposez vous ?

6 - Je viens de déménager et je voudrais envoyer une composition de plantes à mes anciens voisins qui fêtent leur 45 ans de mariage. Ils habitent Soissons (02200) .

7 - Je souhaite envoyer un petit bouquet très coloré à une collègue de travail hospitalisée à Meaux (77000) . Budget : 35€ pas plus.

8 - Ma cousine vient d'avoir un accident de voiture et restera hospitalisée quelques jours à Beauvais (60000) Je souhaite lui faire livrer un petit bouquet de fleurs pour lui remonter le moral. Budget : 40€.

9 - Nous possédons une maison de vacances en Corse. La voisine vient de perdre son mari. Je désire envoyer une gerbe ou une coupe de plantes pour la cérémonie. Que me conseillez vous ?

10 - Une amie qui habite Paris (75000) vient d'avoir une promotion importante pour sa carrière. Je souhaite lui envoyer un bouquet de pivoines. Est ce possible actuellement et à quel prix ?

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 14EP2	
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin		Session 2014	
Transmission florale (10mn)	Durée : 1h15	Coefficient : 4	folio 2/2

SESSION 2014

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
FLEURISTE

EP2 (U2)
PRATIQUE DE LA VENTE-CONSEIL
EN MAGASIN

Sous-épreuve

***Prestation liée à une transmission florale**
(15 points)

SUJET

Ce dossier comprend : 2 folios

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 14EP2		
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin	Session 2014		
Transmission florale (10mn)	Durée : 1h15	Coefficient : 4	folio 1/2

SESSION 2014
CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
FLEURISTE

Prestation liée à une transmission florale

- 1 - Ma sœur vient d'avoir une petite fille à la clinique des bleuets à Reims (51000). Je souhaite lui faire porter un joli bouquet. Que me proposez vous pour un budget de 50€ ?
- 2 - Je voudrais envoyer une composition de plantes à ma grand-mère qui habite Lille (59000). Elle fête ses 70 ans. Budget : environ 60€.
- 3 - Ma mère habite Laon (02000) et organise une réunion familiale pour réunir ses enfants et ses petits enfants. Je serai hélas absente et je voudrais lui envoyer un gros bouquet pour me faire pardonner. Budget: 75 € .
- 4 - Ma nièce se marie, ce samedi, à Lille et je souhaite lui faire livrer un gros bouquet de fleurs blanches.
Je veux lui faire plaisir sans me ruiner pour autant, que me conseillez vous ?
- 5 - Mon amie d'enfance qui habite Reims (51000) fête ses 50 ans. Elle aime les fleurs exotiques. Mon budget est d'environ 50€. Que me proposez vous ?
- 6 - Je viens de déménager et je voudrais envoyer une composition de plantes à mes anciens voisins qui fêtent leur 45 ans de mariage. Ils habitent Soissons (02200) .
- 7 - Je souhaite envoyer un petit bouquet très coloré à une collègue de travail hospitalisée à Meaux (77000) . Budget : 35€ pas plus.
- 8 - Ma cousine vient d'avoir un accident de voiture et restera hospitalisée quelques jours à Beauvais (60000) Je souhaite lui faire livrer un petit bouquet de fleurs pour lui remonter le moral. Budget : 40€.
- 9 - Nous possédons une maison de vacances en Corse. La voisine vient de perdre son mari. Je désire envoyer une gerbe ou une coupe de plantes pour la cérémonie. Que me conseillez vous ?
- 10 - Une amie qui habite Paris (75000) vient d'avoir une promotion importante pour sa carrière. Je souhaite lui envoyer un bouquet de pivoines. Est ce possible actuellement et à quel prix ?

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 14EP2	
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin		Session 2014	
Transmission florale (10mn)	Durée : 1h15	Coefficient : 4	folio 2/2

SESSION 2014

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
FLEURISTE

EP2 (U2)
PRATIQUE DE LA VENTE-CONSEIL
EN MAGASIN

Sous-épreuves
Entretien 50 mn maximum

- Connaitre l'environnement
économique, juridique et social
des activités professionnelles (25mn)

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet

Ce dossier comprends : 5 folios

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 14 EP2	
EP2 (U2) – Pratique de vente conseil en magasin		- SUJET - Session 2014	
Connaitre l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	Coefficient : 4	Durée : 1h15	folio 1/5

DOSSIER 6

CONNAITRE L'ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET SOCIAL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Environnement juridique et social

Document 1

- 1) Quel est le nom de ce document ?
- 2) Quelle est l'utilité de ce document ?
- 3) Quelles sont les conditions pour obtenir ce document ?
- 4) Précisez les caractéristiques qui permettent d'identifier une personne physique ?
- 5) Quelle est la durée de validité de ce document ?
- 6) Définissez une personne Morale ?

Document 2

- 1) Quels sont les deux pouvoirs représentés sur ce document.
- 2) Définissez ces deux pouvoirs ?
- 3) Quel est le rôle du :
 - Président de la République
 - Premier ministre
 - Député
- 4) Définissez grands électeurs ?
- 5) Pouvez vous donner une définition du référendum ?
- 6) Quel est le troisième pouvoir de la 5ème République non présent sur ce document ?

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 14 EP2	
EP2 (U2) – Pratique de vente conseil en magasin		- SUJET - Session 2014	
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	Coefficient : 4	Durée : 1h15	folio 2/5

Environnement économique

Document 3

- 1) Définir la Franchise ?
- 2) De quelle entreprise parle le document 3 ?
- 3) Quelles sont les deux enseignes de ce groupe de Fleuristerie ?
- 4) Combien y a-t-il de franchise Rapid Flore en 2010 ?
- 5) Définir « Chiffre d'affaire »
- 6) Définir la notion de Rentabilité
- 7) L'entreprise de ce document est-elle en économie un «offreur » ou un « demandeur » ?
- 8) Le marché de la fleuristerie est-il concurrentiel ? expliquez pourquoi.
- 9) Connaissez vous 2 autres formes de marché ?

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 14 EP2		
EP2 (U2) – Pratique de vente conseil en magasin	– SUJET	–	Session 2014
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	Coefficient : 4	Durée : 1h15	folio 3/5

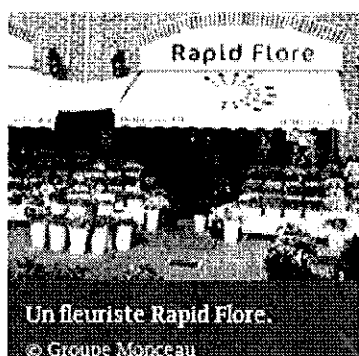
LES FRANCHISES LES PLUS RENTABLES DE FRANCE

Fleuriste : entre 4,66% et 5,54%

Les deux grandes enseignes de fleuristes sous franchise appartiennent au même groupe, le groupe Monceau Fleurs. Avec ses deux marques, Monceau Fleurs et Rapid Flore, il est à la tête d'un réseau de 387 fleuristes...

Les grandes franchises de fleuristes les plus rentables en 2010				
	Enseigne	Rent moyenne (en %)	CA moyen (en milliers €)	Franchise
1	Monceau Fleurs	5,54	949,43	191
2	Rapid Flore	4,66	426,13	195

Source : IDN



C'est l'enseigne Monceau Fleurs qui se révèle être la plus rentable des deux. Ses 30 meilleurs franchisés affichent une rentabilité nette de 5,54% en 2010 pour 949 000 euros de chiffre d'affaires. Les boutiques Rapid Flore sont de taille plus modeste. Les meilleures d'entre elles n'affichent que 426 000 euros de chiffre d'affaires et 4,66% de rentabilité.

(Source :) <http://www.journaldunet.com>

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 14 EP2	
EP2 (U2) – Pratique de vente conseil en magasin		– SUJET – Session 2014	
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	Coefficient : 4	Durée : 1h15	folio 5/5